

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Termini e condizioni relative a tutte le attività, i servizi, gli eventi e gli oggetti fisici, venduti tramite sito Orsolina28, a pagamento o gratuiti, incluse tutte le piattaforme/gestionali a cui il sito è collegato - Paypal, Sportrck, YEP, Shopify, Beddy, Eventbrite.

### INDICE

#### 1. Generalità

#### 2. Acquisto

#### 3. **Politica di cancellazione e rimborso - INTENSIVE o WORKSHOP**

3.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

3.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte all'Intensive o Workshop

3.2.1. Eventi senza pernottamento

3.2.2. Eventi con pernottamento

#### 4. **Politica di cancellazione e rimborso - SPETTACOLI**

4.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

4.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte allo spettacolo

#### 5. **Politica di cancellazione e rimborso - EVENTI**

5.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

5.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte all'evento

5.2.1. Eventi senza pernottamento

5.2.2. Eventi con pernottamento

5.2.3. Eventi con servizio navetta incluso

#### 6. **Politica di cancellazione e rimborso - LEZIONI ORDINARIE SCUOLA28 - WELLNESS**

6.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

6.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte alla lezione

#### 7. **Politica di cancellazione e rimborso - LEZIONI ORDINARIE SCUOLA28 - SCUOLA DI DANZA**

7.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

7.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte alla lezione

#### 8. **Politica di cancellazione e rimborso - SERVIZI DI SCUOLA28 SSDRL (es. bagno turco, ingressi nuoto libero)**

8.1. Cancellazione del servizio da parte dell'organizzatore

8.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a usufruire del servizio

#### 9. **Politica di reso e rimborso - MERCHANDISING**

9.1. Modalità di restituzione

9.2. Modalità di richiesta di rimborso o sostituzione

9.3. Modalità di rimborso

9.4. Articoli danneggiati

**10. Politica di cancellazione e rimborso - PERNOTTAMENTO**

**11. Politica di cancellazione e rimborso - SERVIZI B2B**

11.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

11.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte

11.3. Cancellazione dell'evento da parte di Orsolina28

## 1. Generalità

Data di entrata in vigore: 31 marzo 2025

Data dell'ultimo aggiornamento: 27 settembre 2025

- Il sito web "Orsolina28" ("il **Sito**") è gestito da **Orsolina28 Art Foundation ETS** (la "**Società**") e funge anche da sito di vendita per l'acquisto di corsi/workshop/eventi/merchandising (i "**Servizi**").
- Il sito web "Orsolina28" ("il **Sito**") accoglie anche i progetti ed i servizi delle aziende del Gruppo Orsolina28, nello specifico **Scuola28 SSDRL**, **Village28 SRL** e **Orsolina Società Agricola Semplice**. Le società del Gruppo Orsolina28 offrono mediante i propri spazi e siti internet servizi e prodotti. Fra le società del gruppo sono stipulati appositi accordi in merito alle finalità di raccolta e alle modalità di trattamento dei dati personali. Limitatamente a questi accordi le società del Gruppo Orsolina28 operano sui dati personali in qualità di Contitolari del Trattamento ai sensi dell'art.26 del GDPR. In particolare, la contitolarità del trattamento riguarda i dati personali volontariamente conferiti per poter acquistare i servizi offerti o prodotti elencati nel presente documento.
- L'uso del linguaggio maschile nel presente Contratto è solo per comodità e si riferisce sia a uomini che a donne.
- L'acquisto tramite il Sito è soggetto ai termini stabiliti nei presenti Termini e Condizioni.
- Il mero acquisto dei Servizi sul Sito costituirà una dichiarazione da parte del cliente di aver letto, compreso e accettato i termini di queste policy. Gli statuti costituiscono un contratto vincolante tra l'acquirente e la Società.
- L'offerta e la vendita sul Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli art. 50 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- Orsolina28 si riserva di aggiornare o modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, fermo restando che per ciascun contratto di acquisto valgono le Condizioni Generali pubblicate al momento dell'invio dell'ordine di acquisto. A tal fine l'utente è invitato a salvare copia delle Condizioni Generali di volta in volta.
- Qualora l'utente non intendesse accettare le modifiche alle Condizioni Generali potrà recedere dandone comunicazione a mezzo e-mail con un preavviso di 7 giorni. Il continuo utilizzo dei Servizi costituisce implicita manifestazione di volontà di accettare le Condizioni Generali.
- Tutti i contratti sono regolati dalla legge italiana, con rinvio al Codice Civile per quanto non espressamente previsto. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, salvo diverso accordo tra le parti.

## 2. Acquisto

- Il Sito consente ai clienti di acquistare i Servizi in modo semplice, agevole e sicuro tramite Internet.
- I Servizi possono essere acquistati sul Sito in qualsiasi momento, salvo differente indicazione.
- L'acquisto sul Sito può avvenire, a seconda del gestionale, tramite carta di credito o piattaforme di pagamento online (Paypal, MyBank, BPay, Alipay.com, Unionpay, WeChat Pay) e la transazione verrà effettuata dopo l'approvazione della società emittente della carta di credito.
- Il prezzo dei Servizi sul Sito è comprensivo di qualsiasi imposta, se pertinente. Nessuna imposta viene aggiunta al prezzo visualizzato.
- La Società si riserva il diritto di interrompere la commercializzazione e la vendita dei Servizi in qualsiasi momento e di negare il diritto di acquisto su un sito di vendita a sua discrezione.
- I codici promozionali sono validi per un solo utilizzo da parte del destinatario, salvo diversa indicazione.

## 3. Politica di cancellazione e rimborso - INTENSIVE o WORKSHOP

Canale di vendita e prenotazione: YEP ([booking.orsolina28.it](http://booking.orsolina28.it)).

*Le eventuali spese di iscrizione al processo di selezione non sono mai rimborsabili.*

### 3.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

(es. per mancato raggiungimento della soglia minima di partecipanti o motivi non imputabili all'organizzatore)

L'organizzatore si impegna ad avvisare prontamente gli iscritti della cancellazione del Servizio e verrà riconosciuto all'iscritto il rimborso completo della quota di iscrizione già pagata.

Nessun rimborso verrà riconosciuto per i biglietti aerei/treni, i costi degli hotel, altri biglietti o pagamenti, o eventuali penali simili o perdite, costi e/o spese correlati o non correlati che l'iscritto potrebbe sostenere o aver sostenuto a seguito di cancellazioni o modifiche del viaggio.

Il rimborso avverrà entro 7 giorni lavorativi dalla data della cancellazione.

### 3.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte all'evento

#### 3.2.1. Eventi senza pernottamento

- **Cancellazioni entro 81 giorni dalla data dell'evento:** rimborso del 90%.
  - **Cancellazioni entro 80 giorni dalla data dell'evento:** rimborso del 50%.
  - **Cancellazioni entro 40 giorni dalla data dell'evento:** nessun rimborso.
- Faranno sempre fede le date indicate sulla piattaforma della prenotazione.*

# ORSOLINA 28

Ogni iscrizione è strettamente personale e nominativa. Non è consentita la cessione della propria iscrizione a una persona terza, che dovrà effettuare un'eventuale nuova registrazione attraverso il gestionale predisposto. In caso di evento al completo viene data priorità ai partecipanti già in lista di attesa.

## 3.2.2. Eventi con pernottamento

- **Cancellazioni entro 81 giorni dalla data dell'evento:** rimborso del 90%.
  - **Cancellazioni entro 80 giorni dalla data dell'evento:** rimborso del 50%.
  - **Cancellazioni entro 40 giorni dalla data dell'evento:** nessun rimborso.
- Faranno sempre fede le date indicate sulla piattaforma della prenotazione.*

Ogni iscrizione è strettamente personale e nominativa. Non è consentita la cessione della propria iscrizione a una persona terza, che dovrà effettuare una nuova registrazione attraverso il gestionale predisposto. In caso di evento al completo viene data priorità ai partecipanti già in lista di attesa.

## 4. Politica di cancellazione e rimborso - SPETTACOLI

Canale di vendita e prenotazione:

### 4.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

L'organizzatore si impegna ad avvisare prontamente i prenotati della cancellazione dello Spettacolo. Essendo gli Spettacoli gratuiti, non sono previsti rimborsi.

In caso di pioggia, se lo spettacolo è previsto all'Open Air Stage verrà spostato al The Eye, e avranno accesso solo le prime 220 persone che hanno prenotato il biglietto.

Per motivi legati alla privacy, non è possibile comunicare la posizione nella lista di prenotazione.

### 4.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte allo spettacolo

In caso di impossibilità a partecipare, l'iscritto ha due opzioni:

1. Cedere il biglietto a un'altra persona, senza necessità di modifica della prenotazione. Sarà sufficiente che il nuovo partecipante mostri il biglietto all'ingresso.
2. Annullare la prenotazione tramite Eventbrite, liberando così il posto per altri spettatori.

## 5. Politica di cancellazione e rimborso - EVENTI

Canale di vendita e prenotazione: SPORTRICK - YEP - SHOPIFY

### 5.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

(es. per mancato raggiungimento della soglia minima di partecipanti o motivi non imputabili all'organizzatore)

# ORSOLINA 28

L'organizzatore si impegna ad avvisare prontamente gli iscritti della cancellazione del Servizio e verrà riconosciuto all'iscritto il rimborso completo della quota di iscrizione già pagata.

Nessun rimborso verrà riconosciuto per i biglietti aerei/treni, i costi degli hotel, altri biglietti o pagamenti, o eventuali penali simili o perdite, costi e/o spese correlati o non correlati che l'iscritto potrebbe sostenere o aver sostenuto a seguito di cancellazioni o modifiche del viaggio.

Il rimborso avverrà entro 7 giorni lavorativi dalla data della cancellazione.

## 5.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte all'evento

### 5.2.1. Eventi senza pernottamento

- **Cancellazioni entro 2 giorni dalla data dell'evento:** rimborso completo.
- **Cancellazioni il giorno prima dell'evento:** rimborso del 50%.
- **Cancellazioni effettuate il giorno dell'evento:** nessun rimborso.

Ogni iscrizione è strettamente personale e nominativa. Non è consentita la cessione della propria iscrizione a una persona terza, che dovrà effettuare un'eventuale nuova registrazione attraverso il gestionale predisposto. In caso di evento al completo viene data priorità ai partecipanti già in lista di attesa.

### 5.2.2. Eventi con pernottamento

- **Cancellazioni entro 14 giorni dalla data dell'evento:** rimborso completo.
- **Cancellazioni tra i 13 giorni e i 7 giorni prima dell'evento:** rimborso del 50%.
- **Cancellazioni effettuate meno di 7 giorni prima dell'evento:** nessun rimborso.

### 5.2.3. Eventi con servizio navetta incluso

E' possibile cancellare o modificare una prenotazione secondo le seguenti modalità, chiamando direttamente il numero +3901411917277 o mandando una e-mail a [info@orsolina28.it](mailto:info@orsolina28.it):

- **cancellazione entro 10 giorni** dalla data dell' evento: rimborso del 100%
- **cancellazione entro 3 giorni** dalla data dell' evento: rimborso del 90%
- **cancellazione entro 1 giorno** dalla data dell' evento: nessun rimborso.

Ogni iscrizione è strettamente personale e nominativa. Non è consentita la cessione della propria iscrizione a una persona terza, che dovrà effettuare una nuova registrazione attraverso il gestionale predisposto. In caso di evento al completo viene data priorità ai partecipanti già in lista di attesa.

## 6. Politica di cancellazione e rimborso - LEZIONI ORDINARIE SCUOLA28 - WELLNESS

Canale di vendita e prenotazione: SPORTRICK

(<https://ecommm.sportrick.com/Orsolina28/WebRegistration>)

# ORSOLINA 28

## 6.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

L'organizzatore si impegna ad avvisare prontamente i prenotati della cancellazione della lezione. All'iscritto verrà immediatamente riaccreditato sulla tessera il credito utilizzato per la prenotazione alla lezione.

## 6.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte alla lezione

È possibile annullare la prenotazione **entro 2 ore dall'inizio della lezione**. Dopo questo periodo di tempo non sarà più possibile disiscriversi dalla lezione e il credito non potrà più essere riaccreditato.

## 7. Politica di cancellazione e rimborso - LEZIONI ORDINARIE SCUOLA28 - SCUOLA DI DANZA

Canale di vendita e prenotazione: SPORTRICK

### 7.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

L'organizzatore si impegna ad avvisare prontamente gli iscritti della cancellazione della lezione. Contestualmente verrà comunicata la data di un eventuale recupero della lezione.

### 7.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte alla lezione

L'iscritto si impegna ad avvisare prontamente dell'impossibilità di partecipare alla lezione. Non sono previsti recuperi individuali per le lezioni perse.

## 8. Politica di cancellazione e rimborso - SERVIZI DI SCUOLA28 SSDRL (es. bagno turco, ingressi nuoto libero)

Canale di vendita e prenotazione: SPORTRICK

### 8.1. Cancellazione del servizio da parte dell'organizzatore

L'organizzatore si impegna ad avvisare prontamente gli iscritti della cancellazione del servizio. All'iscritto verrà immediatamente riaccreditato sulla tessera il credito utilizzato per la prenotazione del servizio.

### 8.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a usufruire del servizio

È possibile annullare la prenotazione **entro 2 ore dall'inizio dello slot orario scelto/selezionato**.

# ORSOLINA 28

Dopo questo periodo di tempo non sarà più possibile annullare il servizio richiesto e il credito non potrà più essere riaccreditato.

## 9. Politica di reso e rimborso - MERCHANDISING

Canale di vendita : SHOPIFY

### 9.1. Modalità di restituzione

- Si accettano richieste di reso o sostituzione **entro e non oltre i 14 giorni dalla consegna** dell'articolo.
- Tutti i prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati: qualsiasi articolo non nelle sue condizioni originali, danneggiato o con visibili segni di usura non sarà rimborsato o sostituito.
- I prodotti devono essere imballati correttamente e devono essere completi di tutte le loro componenti anche cartacee e, se possibile, nella confezione originale.
- Orsolina28 non risponde in alcun modo dei danneggiamenti causati durante la spedizione del prodotto reso e si riconosce la possibilità di rifiutare l'accettazione del reso o della sostituzione se all'apertura del pacco il prodotto risulti in qualche modo danneggiato o non conforme.
- Per completare il reso o la sostituzione è richiesta una ricevuta o una prova di acquisto.
- Gli articoli in promozione non sono rimborsabili, a meno che non sia dimostrabile un difetto riconducibile al venditore.

### 9.2. Modalità di richiesta di rimborso o sostituzione

- Per richiedere il **rimborso** si prega di inviare una mail a [info@orsolina28.it](mailto:info@orsolina28.it) specificando numero dell'ordine, articolo per cui si richiede il reso, motivo della richiesta.
- Per richiedere la **sostituzione** si prega di inviare una mail a [info@orsolina28.it](mailto:info@orsolina28.it) specificando numero dell'ordine, articolo per cui si richiede la sostituzione, motivo della richiesta, specifiche del nuovo prodotto e indirizzo di spedizione della nuova merce.
- I prodotti per cui si richiede il rimborso o la sostituzione vanno spediti a **Orsolina28, Strada Caminata 28, 14036 Moncalvo (AT) - Italia.**

### 9.3. Modalità di rimborso

# ORSOLINA 28

- Le spese di spedizione per la restituzione dell'articolo sono a carico dell'acquirente.
- Le spese di spedizione originali non sono rimborsabili.
- Orsolina28 non risponde in caso di smarrimento o di mancata consegna dell'articolo reso da parte del corriere: oggetti smarriti in fase di reso non verranno rimborsati o sostituiti.
- Alla ricezione del reso Orsolina28 invierà una e-mail per informare dell'accettazione o del rifiuto della richiesta di rimborso e, in caso di esito positivo, verrà concordata la modalità di rimborso.

## 9.4. Articoli danneggiati

- Orsolina28 sostituisce gratuitamente gli articoli solo se difettosi o se sono stati danneggiati durante il trasporto.
- Al momento della richiesta di reso o sostituzione si prega di allegare una fotografia dell'articolo difettoso/danneggiato e/o dell'eventuale pacco danneggiato in fase di spedizione.
- Orsolina28 rimborsa le spese di spedizione per la restituzione dell'articolo difettoso/danneggiato.
- Le spese di spedizione della nuova merce sono a carico di Orsolina28.

## 10. Politica di cancellazione e rimborso - PERNOTTAMENTO

A meno di diversa comunicazione, ad esempio per partecipazione ad evento con pernottamento incluso, si applica di seguente policy:

- si richiede il **pagamento anticipato** del totale dell'importo;
- **cancellazione entro il 21° giorno** dalla data di inizio soggiorno: rimborso del 100%;
- **cancellazione dopo il 21° giorno ed entro il 15° giorno** dalla data di inizio soggiorno: rimborso del 95%;
- **cancellazione dopo il 15° giorni ed entro il 10° giorno** dalla data di inizio soggiorno: rimborso del 50%;
- **cancellazione dopo il 10° giorno** dalla data di inizio soggiorno: nessun rimborso;
- **no-show**: nessun rimborso.

## 11. Politica di cancellazione e rimborso - EVENTI B2B

Con l'espressione Eventi B2B si intendono tutti quegli eventi rivolti a entità aziendale e ai professionisti. Gli Eventi sono organizzati presso le strutture delle aziende del Gruppo Orsolina28, con il supporto dei professionisti aziendali, ma la gestione è di responsabilità dell'azienda organizzatrice o del professionista.

La seguente si applica ad accordi contrattuali scritti (Contratto): la validazione del contratto avviene con la conferma scritta da parte dell'Azienda oppure con l'emissione di fattura e il versamento della caparra

confirmatoria. Entrambe le parti si impegnano a fornire dati corretti e aggiornati e a rispettare le condizioni economiche pattuite.

## 11.1. Cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore

- Nel caso in cui, per motivi di forza maggiore, sia impossibile lo svolgimento dell'Evento B2B nelle date concordate, le Parti non sono tenute a riprogrammarlo.
- Nel caso in cui l'Azienda, per motivi diversi dalla causa di forza maggiore, comunichi di non poter svolgere l'Evento B2B, Orsolina28 avrà facoltà di chiedere all'Associazione il rimborso delle spese di gestione sostenute (specificate nel Contratto).
- Nel caso in cui l'Azienda, per motivi alla stessa imputabili, comunichi di non poter svolgere l'Evento B2B, e Orsolina28 non intenda esercitare il recesso di cui al presente articolo 8, la stessa Orsolina28 potrà risolvere di diritto l'Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c. e l'Azienda sarà tenuta a corrispondere una somma a titolo di penale, salvo il maggior danno, pari: (i) al 50% del Corrispettivo Minimo Garantito (specificato nel Contratto), nel caso in cui la comunicazione di rinuncia sia trasmessa entro i 15 giorni antecedenti alla data di inizio dell'Evento B2B; (ii) all'80% del Corrispettivo Minimo Garantito nel caso in cui la comunicazione di rinuncia sia trasmessa tra i 14 e i 3 giorni anteriori all'Esperienza; (iii) all'intero Corrispettivo Minimo Garantito nel caso in cui la comunicazione di rinuncia sia trasmessa nei due giorni precedenti all'Evento B2B.
- Resta fermo in ogni caso il diritto di Orsolina28 al risarcimento del maggior danno e la facoltà in capo alla medesima Orsolina28 di compensare il valore della penale con l'eventuale somma ricevuta a titolo di acconto sul prezzo, fino alla concorrenza. L'Associazione dichiara di approvare e considerare congrui e proporzionati gli importi delle penali previste.
- In ogni caso, ove l'Azienda non adempia regolarmente alle obbligazioni sulla stessa incumbenti ai sensi dell'Accordo e in particolari degli articoli 3 e 6, l'Accordo potrà essere risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., e Orsolina28 avrà diritto al risarcimento del danno.

## 11.2. Auto-cancellazione del partecipante per impossibilità a prendere parte

- Non è previsto alcun rimborso.

## 11.3. Cancellazione dell'evento da parte di Orsolina28

- Nel caso in cui Orsolina28, per motivi alla stessa imputabili, comunichi di non poter svolgere l'Evento B2B, è previsto il rimborso della totalità della caparra confirmatoria ricevuta e delle altre spese sostenute per l'organizzazione dello stesso.