

MODELLO INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTELA

Informativa al soggetto interessato resa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016

Premessa

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati; nel seguito "General Data Protection Regulation" o "GDPR") Orsolina 28 S.s.d.r.l. (nel seguito "Società"), sita in Via Caminata, 8 - 14036 Moncalvo (AT), in qualità di Titolare del trattamento (nel seguito "Titolare") dei dati personali è tenuta a fornirLe specifiche informazioni relativamente alle finalità e modalità di trattamento dei dati, ai soggetti cui possono essere comunicati e ai diritti di cui Lei gode (nel seguito "Soggetto Interessato" o "Interessato").

1. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

ORSOLINA28 S.s.d.r.l.
Via Caminata 28
14036 Moncalvo (AT)
Tel.: +39 0141 916532
Cell.: +39 3283581023
Sito internet: www.orsolina28.it/contatti/
Indirizzo e-mail: info@orsolina28.it
PEC: orsolina28ssdrl@pec.it

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, nonché la base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato nello svolgimento delle attività economiche e commerciali del Titolare per finalità connesse alla iscrizione e partecipazione ai corsi, nonché per altre finalità strumentali; in particolare, le finalità del trattamento sono le seguenti:

- a) erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- b) esecuzione di obblighi strettamente connessi alla gestione del contratto, tra cui la gestione amministrativa e contabile, l'emissione dei documenti fiscali e la gestione degli incassi;
- c) esecuzione di attività strumentali alla gestione del contratto, tra cui la programmazione delle attività, la gestione dell'eventuale contenzioso e del recupero crediti;
- d) comunicazione e/o diffusione, a fini informativi e/o promozionali, di filmati video e/o immagini fotografiche che raffigurano l'Interessato durante la partecipazione al corso e/o durante l'evento;
- e) comunicazione al Centro Sportivo Educativo Nazionale (nel seguito "CSEN") per l'iscrizione nominativa dell'Interessato e la copertura assicurativa;
- f) adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria connessi al rapporto contrattuale;
- g) qualora l'Interessato abbia richiesto di avvalersi del pernottamento, trasferimento a Orsolina Società Agricola S.s. e Orsolina Srl, dei dati personali necessari per l'erogazione del servizio di pernottamento nei locali di proprietà della medesima;
- h) iscrizione per la ricezione di una newsletter periodica;
- i) promuovere il servizio tramite attività di marketing, iniziative commerciali, di comunicazione pubblicitaria, effettuate mediante modalità di contatto sia tradizionali (quali posta cartacea e contatto telefonico) sia automatizzate, ai sensi dell'art. 130 commi 1 e 2 del Codice della Privacy (consistenti nell'invio di comunicazioni standardizzate tramite sistemi quali newsletter, sms, social network) ex D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

3. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità precedentemente elencate, i dati personali sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo, con sistemi manuali e/o automatizzati, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza predisposte dal Titolare.

I dati stessi sono conservati adottando opportuni e idonei presidi, misure tecniche e organizzative tutte finalizzate a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale. Tutte le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti direttamente da Lei saranno comunicati anche a:

- soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento dei Suoi dati;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e per le finalità sopra illustrate;
- imprese potenziali datori di lavoro, altri Enti accreditati per attività formativa o di orientamento. I dati saranno inoltre, così come previsto dal D. Lgs. 276/2003, comunicati alla Borsa Lavoro Nazionale secondo le modalità previste dalla normativa attuativa;
- CSEN;
- Orsolina Società Agricola S.s e Orsolina Srl., nel solo caso di pernottamento.

5. Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a una organizzazione internazionale

Il Titolare non effettua alcun trasferimento dei dati personali al di fuori dei confini nazionali e comunque non al di fuori dell'Unione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati saranno conservati per tutta la durata del contratto, eccezione fatta per quei dati la cui conservazione nel tempo è obbligatoria per legge.

Per le finalità di cui alle lettere h) ed i), i dati personali saranno conservati anche oltre la durata dei servizi da Lei richiesti e comunque non oltre l'eventuale richiesta di disiscrizione.

7. Diritti in capo all'Interessato

L'Interessato ha la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- accesso (art. 15 del GDPR);
- rettifica (art. 16 del GDPR);
- cancellazione (art. 17 del GDPR);
- limitazione (art. 18 del GDPR);
- portabilità (art. 20 del GDPR);
- opposizione (art. 21 del GDPR).

Tali diritti sono riportati nel dettaglio, in coda alla presente informativa.

8. Diritto di revoca del trattamento (art. 7, par. 3 del GDPR) per le finalità richiedenti il consenso espresso

L'Interessato, per le finalità di cui alle lettere d), g), h) e i), può revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato può richiedere la revoca del consenso inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo – ORSOLINA28 S.s.d.r.l., Via Caminata 28, 14036 Moncalvo (AT) – allegando una fotocopia del suo documento di identità in corso di validità ed esplicitando il seguente testo «Revoca del consenso al trattamento dei miei dati personali».

9. Reclamo al Garante della Privacy

Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante della Privacy con la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

- raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma;
- messaggio di posta elettronica certificata indirizzato a protocollo@pec.gdpd.it.

Il modello di reclamo è visualizzabile ai seguenti link:

- <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9041356> (formato DOCX)

- <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9041366&zx=6oqyl4ptqzh8> (formato PDF)

10. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di eventuali rifiuti

Il conferimento dei dati da parte Sua ha natura obbligatoria in quanto i medesimi sono indispensabili per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, il consenso dell'Interessato non è richiesto per il trattamento, compresa la raccolta, dei dati personali proveniente da pubblici registri ovvero necessario per eseguire obblighi previsti dalla legge ovvero, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR, derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato (come quello alla base dei rapporti con la Società).

Non ha natura obbligatoria il conferimento dei dati effettuato per le finalità di cui alle lettere d), g), h) e i).

11. Processo decisionale automatizzato

L'Interessato non è oggetto di alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati personali.

12. Glossario

- **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **Limitazione di trattamento:** il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.
- **Consenso dell'interessato:** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.
- **Categorie di dati personali particolari:** dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- **Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- **Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

13. Diritti in capo all'Interessato (dettaglio)

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
- Diritto di limitazione del trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
 - o Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - o Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
 - o Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
 - o Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del GDPR, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal medesimo e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e seguenti del GDPR, al trattamento dei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella presente informativa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

Luogo, data

Firma

Il sottoscritto _____ ACCONSENTE NON ACCONSENTE
al trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera d).

Il sottoscritto _____ ACCONSENTE NON ACCONSENTE
al trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera g).

Il sottoscritto _____ ACCONSENTE NON ACCONSENTE
al trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera h).

Il sottoscritto _____ ACCONSENTE NON ACCONSENTE
al trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera i).

Luogo, data

Firma
